

# Die erste KI-basierte MFA für ihre Praxishotline



## 100% DSGVO-konform.

Unser VoiceBot ist zu 100% DSGVO-konform und verarbeitet Ihre und selbstverständlich auch die Daten Ihrer Patienten sicher.



## Übernahme möglich

Sie haben die Kontrolle: Übernehmen Sie zu jeder Zeit das Gespräch.



## Ihre Praxis 24/7 erreichbar.

Dank unseres VoiceBots ist Ihre Praxis rund um die Uhr erreichbar – ohne Wartezeiten und voll automatisiert.



## Mehrsprachige Hotline

Unser VoiceBot hilft Ihren Patienten sogar multilingual weiter und vergrößert so Ihre Patientenbasis.



Hörprobe gefälltig?

## Termin- und Rezeptanfragen, häufig gestellte Fragen – unser VoiceBot bearbeitet Ihre Praxishotline.

Unser VoiceBot ist so einfach wie innovativ: Im Handumdrehen eingerichtet, nimmt er automatisch Ihre Anrufe entgegen, arbeitet Termin- und Rezeptanfragen eigenständig ab – ganz wie von Ihnen eingestellt –, beantwortet häufig gestellte Fragen und bereitet für komplexere Anliegen direkt die nächsten Schritte vor. Ein Rückruf vereinbaren? Direkt in die Praxis weiterleiten? Alles kein Problem: Unser VoiceBot agiert intelligent und flexibel.



## Dank samedi-Integration Ihr All-in-One-Telefonist.

Unser VoiceBot ist nahtlos an samedi angebunden. Bedeutet für Sie: Alle Praxis-Tools, die über samedi laufen, laufen auch mit unserem VoiceBot. Genießen Sie die Vorteile von Tools wie tomedo, CGM Medistar, CGM Turbomed, duria, Medical Office und viele mehr!

Nutzen Sie dank samedi-Integration vollumfänglich die Dienste von:



**Geballtes Expertenwissen und Praxisbeispiel –  
in einem 20-Minuten-Video:**



**Dr. Sandrock & Partner, Samedì und CallOne:**

# VoiceBot reduziert Aufwand um **34%** bei der Terminvergabe.

Unser VoiceBot erleichtert nachweislich Hotline-Aufgaben wie  
Terminbuchungen und Rezeptanfragen und ermöglicht mehr Zeit für Patienten.

Standorte

**16**

Anrufe pro Tag

**400 Anrufe**

Tägl. Anrufe mit adminis-  
trativem Aufwand

**120 Anrufe**

Anteile der Anrufe mit  
Terminbuchungen o.Ä.

**30%**

”

Die Partnerschaft führte zur Einführung von „Luis“, einer KI-gestützten Telefonassistenz, sowie der Integration des innovativen samedì Buchungssystems. Der Plan war, den Patienten die Wahl zu lassen, ob sie mit einem menschlichen Mitarbeiter oder mit Luis sprechen möchten – **heute bevorzugen mehr als 50% der Anrufer den Kontakt mit dem VoiceBot, gegenüber einem direkten Gespräch mit der Praxis.**

Sebastian Holm, Geschäftsführer Dr. Sandrock & Partner

CallOne GmbH  
Posthofstr. 5  
14467 Potsdam

Tel.: +49 (0) 30 - 920 33 500  
Mail: kontakt@callone.de  
Web: www.callone.de

Interesse geweckt?

Vereinbaren Sie mit uns ein  
individuelles Fachgespräch:

